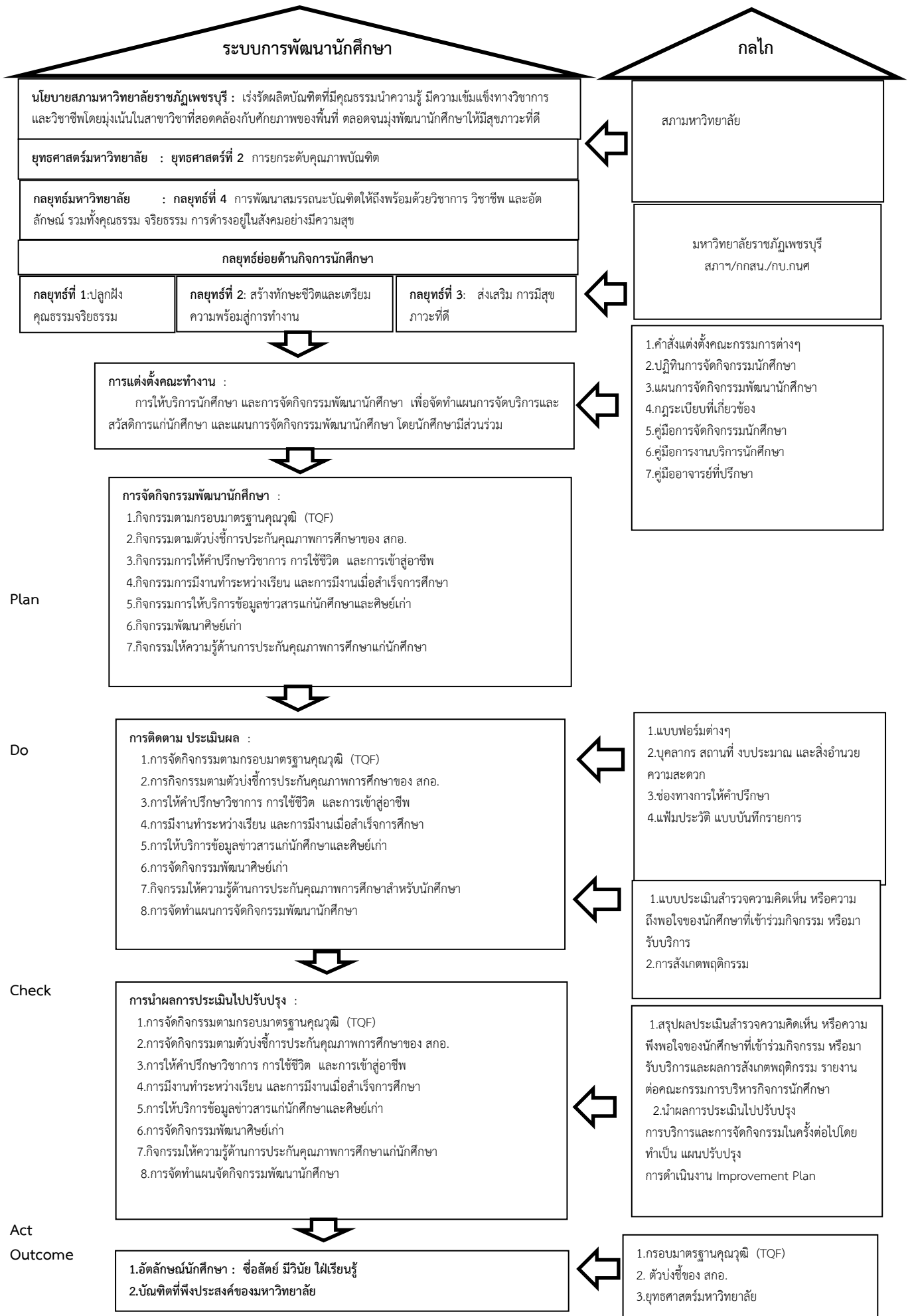
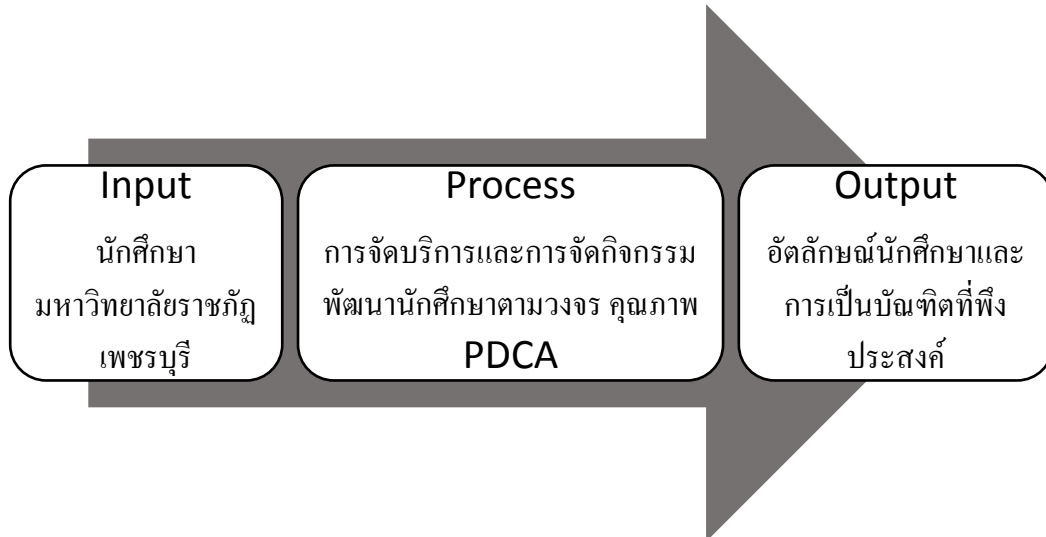


# ระบบและกลไกในการพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



## ระบบการบริการและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี

การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา มีระบบในการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวคิดทฤษฎีระบบ ประกอบด้วย Input → process → output โดยระบบเป็นการแสดงถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านกิจการนักศึกษา ได้แก่ งานด้านการบริการนักศึกษาและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย โดยระบบการบริการและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย



1. **Input** หรือ ปัจจัยนำเข้า คือ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2. **Process** หรือ กระบวนการ คือ การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา ได้แก่ การบริการนักศึกษา และการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี ได้ดำเนินการภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA (Deming Cycle) โดยมีรายละเอียดดังนี้

**2.1 P = Plan** คือ การวางแผนการจัดบริการและกิจกรรมต่างๆ ในการพัฒนานักศึกษา โดยเริ่มจากการแต่งตั้งคณะทำงาน เช่น คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาปีการศึกษา 2557 คณะกรรมการบริหารกิจการนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา คณะทำงานการให้คำปรึกษา เพื่อประชุมร่วมกันจัดทำแผนการจัดบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และจัดทำปฏิทินกิจกรรมต่างๆ โดยนักศึกษามีส่วนร่วม

**2.2 D = Do** คือ ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ โดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีดังนี้

1) กิจกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ได้แก่

- กิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม
- กิจกรรมด้านความรู้
- กิจกรรมด้านทักษะทางปัญญา
- กิจกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- กิจกรรมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2) กิจกรรมตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย
- กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือ รักษาสิ่งแวดล้อม
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

- 3) กิจกรรมการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพ
- 4) กิจกรรมการมีงานทำระหว่างเรียน และการมีงานเมื่อสำเร็จการศึกษา
- 5) กิจกรรมการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
- 6) กิจกรรมพัฒนาศิษย์เก่า
- 7) กิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

**2.3 Check = C** คือ ติดตามประเมินผลการจัดกิจกรรมตามแผนพัฒนานักศึกษา และตามโครงการต่างๆ โดยการติดตามผลและประเมินการจัดกิจกรรมตามโครงการ และนำผลไปประเมินแผนในภาพรวม ได้แก่

- 1) การจัดกิจกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)
- 2) การจัดกิจกรรมตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- 3) การให้คำปรึกษาวิชาการ การใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพ
- 4) การมีงานระหว่างเรียน และการมีงานเมื่อสำเร็จการศึกษา
- 5) การจัดกิจกรรมการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- 6) การจัดกิจกรรมพัฒนาศิษย์เก่า
- 7) การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา
- 8) แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

**2.4 Act = A** คือ นำผลการประเมินไปปรับปรุงครั้งต่อไปในการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) การจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- 2) การจัดกิจกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)
- 3) การจัดกิจกรรมตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- 4) การจัดกิจกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการ การใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพ
- 5) การจัดกิจกรรมการมีงานทำระหว่างเรียน และการมีงานเมื่อสำเร็จการศึกษา
- 6) การจัดกิจกรรมการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
- 7) การจัดกิจกรรมพัฒนาศิษย์เก่า
- 8) การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา

**3. Output** หรือ ผลผลิตที่ได้รับ คือ นักศึกษาที่ผ่านกระบวนการพัฒนาจะเป็นนักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ ซื่อสัตย์ มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ และเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

- 3.1 มีคุณธรรม จริยธรรม
- 3.2 มีความรอบรู้และเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
- 3.3 คิดเป็นทำเป็น
- 3.4 มีความรับผิดชอบ
- 3.5 มีความสามารถในการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

## กลไกการบริการนักศึกษาและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี

กลไกในการขับเคลื่อนระบบบริการและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย

1. สภามหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายและมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา จึงเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัย

2. การแต่งตั้งคณะกรรมการให้บริการนักศึกษาและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อจัดทำแผนการบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษาและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยนักศึกษามีส่วนร่วม มีกลไกดังนี้

2.1 มหาวิทยาลัยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาปีการศึกษา 255 คณะกรรมการบริหารกิจการนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา คณะทำงานการให้คำปรึกษา เพื่อประชุมร่วมกันจัดทำแผนการบริการแก่นักศึกษา และแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาจัดทำปฏิทินกิจกรรมต่างๆ

2.2 มีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา

2.3 มีการจัดทำปฏิทินการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติการ

2.4 มีกฎระเบียบที่ให้นักศึกษาถือปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาบรรลุเป้าหมาย

2.5 มีคู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษา คณาจารย์ เข้าใจขั้นตอนในการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ และดำเนินการจัดกิจกรรมได้อย่างถูกต้อง บรรลุเป้าหมาย

2.6 มีคู่มือการบริการนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษา คณาจารย์ เข้าใจขั้นตอนการให้บริการต่างๆ และสามารถขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง

2.7 มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถปฏิบัติงานด้านการให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

3. ในจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เป็นการจัดกิจกรรมทั้งด้านบริการและด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษามีกลไกที่ทำให้การดำเนินงานด้านการบริการและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาบรรลุเป้าหมายมีดังนี้

3.1 มีบุคลากร อาคารสถานที่ งบประมาณ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุน ในการจัดกิจกรรม และการให้บริการแก่นักศึกษา

3.2 มีช่องทางการให้คำปรึกษา ได้แก่ ทาง เว็บไซต์ ตารางให้คำปรึกษา และการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อให้นักศึกษาเข้ามาใช้บริการได้ตามความสะดวก

3.3 มีแฟ้มประวัติ แบบบันทึกรายการ เป็นกลไกในการบันทึกข้อมูลของนักศึกษา เพื่อการติดตามการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา

3.4 มีแบบฟอร์มต่างๆ ในการขอใช้บริการเพื่อลดความยุ่งยากในการให้บริการ นักศึกษาสามารถกรอกแบบฟอร์มและยื่นต่อเจ้าหน้าที่เพื่อรับบริการในเรื่องต่างๆ ที่นักศึกษาต้องการได้ทันที

4. มีแบบฟอร์มประเมินสำรวจความคิดเห็น หรือความพึงพอใจของนักศึกษาที่มาขอรับบริการของหรือมาร่วมกิจกรรม และการสังเกตพฤติกรรม ซึ่งเป็นกลไกในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการ หรือตามแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

5. มีการนำผลประเมินสำรวจความคิดเห็น หรือความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม หรือมารับบริการ และผลการสังเกตพฤติกรรมรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกิจการนักศึกษาซึ่งเป็นคณะกรรมการประเมินแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยจัดทำเป็น Improvement Plan

6. มีกลไกที่ขับเคลื่อนให้นักศึกษา เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ และเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คือ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของ สกอ. และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย